



Sistema Único de Información Ambiental - **SUIA**

MANUAL DE DEVOLUCIÓN DE PAGOS (PROPONENTE).

ÍNDICE

1.	Ingreso al Sistema.....	3
2.	Opciones del Menú	4
2.1.	Solicitar devolución.....	4
2.2.	Consideraciones para el ingreso de información en la solicitud	9

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1:	Ingreso al Módulo de Devoluciones de pago.....	3
Figura 2:	Ingreso usuario y contraseña	3
Figura 3:	Pantalla Inicial	4
Figura 4:	Ingreso de información	5
Figura 5:	Información de Licencias Física – Auditoría	5
Figura 6:	Información de documentación.....	6
Figura 7:	Lista de solicitudes para imprimir	6
Figura 8:	Formularios de pagos	8
Figura 9:	Detalle de devolución de pago	9
Figura 10:	Mensaje número de comprobante no existente	9
Figura 11:	Mensaje número de comprobante utilizado o bloqueado	10
Figura 12:	Mensaje de la sección cerrado	10

MANUAL DE USUARIO DE DEVOLUCIÓN DE PAGOS

1. Ingreso al Sistema

El presente documento está dirigido a entregar las pautas para la operación del módulo de Devolución de pagos, el cual tiene como objetivo apoyar la gestión de solicitudes de devolución de valores, pagos en exceso y errores cometidos en el sistema originados por pagos de los trámites ingresados dentro de la plataforma SUIA

Para el ingreso al módulo de Devolución de pagos, diríjase a la página Web: <http://sui.ambiente.gob.ec>, donde deberá seleccionar la opción **Servicios en línea >> Regularización Ambiental >> Devolución de pagos (Ver figura 1).**



Figura 1: Ingreso al Módulo de Devoluciones de pago

Luego se presentará la siguiente pantalla de acceso donde tendrá que colocar el usuario y la contraseña. (Ver figura 2)



The image shows a login screen titled 'SISTEMA DE PAGO EN LÍNEA'. It features a user icon placeholder. Below the icon, there are two input fields: 'Usuario: *' with the value '0900878356001' and 'Contraseña: *' with masked characters. A blue 'Ingresar' button is positioned to the right of the password field. A link for '¿Olvidó su contraseña?' is located below the password field.

Figura 2: Ingreso usuario y contraseña

Una vez que ingresa al sistema visualizará el listado de las solicitudes de devolución de pagos que ha sido enviada en el caso que haya realizado caso contrario no se mostrará ningún proceso, además se muestra el menú que contiene "Solicitar Devolución" (Ingresa información para la devolución) y "Solicitudes devolución pagos" (Listado de las peticiones realizadas) (Ver figura 3)



The screenshot shows the 'SISTEMA DE PAGO EN LÍNEA' interface. At the top, there are logos for 'ecuador ama la vida', 'Ministerio del Ambiente', and 'sui'. Below the logos, there is a navigation menu with two items: 'Solicitar Devolución' and 'Solicitudes Devolución Pagos'. The 'Solicitudes Devolución Pagos' item is highlighted. Below the menu, there is a user login area with the text 'Bienvenido 0900878356001' and a 'Cerrar sesión' link. The main content area is titled 'Lista de Solicitudes de Devolución de Pagos Enviadas'. It features a table with the following columns: 'Cliente ID', 'Nombre Cliente', 'Nro. de Comprobante', 'Monto Depositado', 'Monto Devolución', 'Fecha Solicitud', 'Estado', and 'Acciones'. The table contains three rows of data. Below the table, there is a 'Registrar Solicitud' button.

Cliente ID	Nombre Cliente	Nro. de Comprobante	Monto Depositado	Monto Devolución	Fecha Solicitud	Estado	Acciones
0900878356001	CLAUDIO FERNANDO VARGAS LEÓN	1990	180.0	180.0	2016-02-24 08:57:32.176	PROCESANDO	 
0900878356001	CLAUDIO FERNANDO VARGAS LEÓN	1980	180.0	180.0	2016-02-24 08:53:50.13	NO	 
0900878356001	CLAUDIO FERNANDO VARGAS LEÓN	1978	180.0	180.0	2016-02-24 08:16:25.248	SI	 

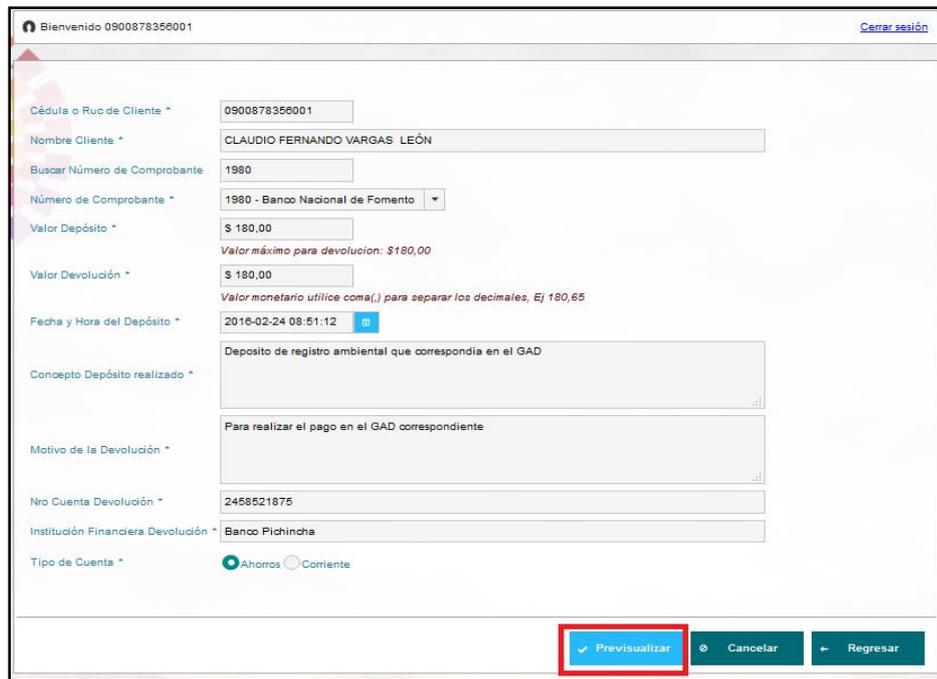
Figura 3: Pantalla Inicial

2. Opciones del Menú

2.1. Solicitar devolución

En esta pantalla debe ingresar la información correspondiente al pago que se desea solicitar la devolución.

Para eso el número de cédula y el nombre del cliente se presenta automáticamente ya que hace referencia al usuario con el que ingreso al sistema, comienza a ingresar desde el número de comprobante que fue emitido por el banco, de tal manera que se carga en el ítem número de comprobante donde tiene selecciona el comprobante al que se desea hacer la respectiva devolución, en el valor depósito no ingresa se muestra el valor que tiene dicha comprobante, luego procede a seleccionar la fecha del depósito, ingresa el concepto depósito realizado, motivo de la devolución, número de cuenta para la devolución, institución bancaria y el tipo de cuenta, para proceder a dar clic en el botón Pre-visualizar. (Ver figura 4).



Bienvenido 0900878356001 [Cerrar sesión](#)

Cédula o Ruc de Cliente * 0900878356001

Nombre Cliente * CLAUDIO FERNANDO VARGAS LEÓN

Buscar Número de Comprobante 1980

Número de Comprobante * 1980 - Banco Nacional de Fomento

Valor Depósito * \$ 180,00
Valor máximo para devolución: \$180,00

Valor Devolución * \$ 180,00
Valor monetario utilice coma(,) para separar los decimales, Ej 180,65

Fecha y Hora del Depósito * 2016-02-24 08:51:12

Concepto Depósito realizado * Depósito de registro ambiental que correspondía en el GAD

Motivo de la Devolución * Para realizar el pago en el GAD correspondiente

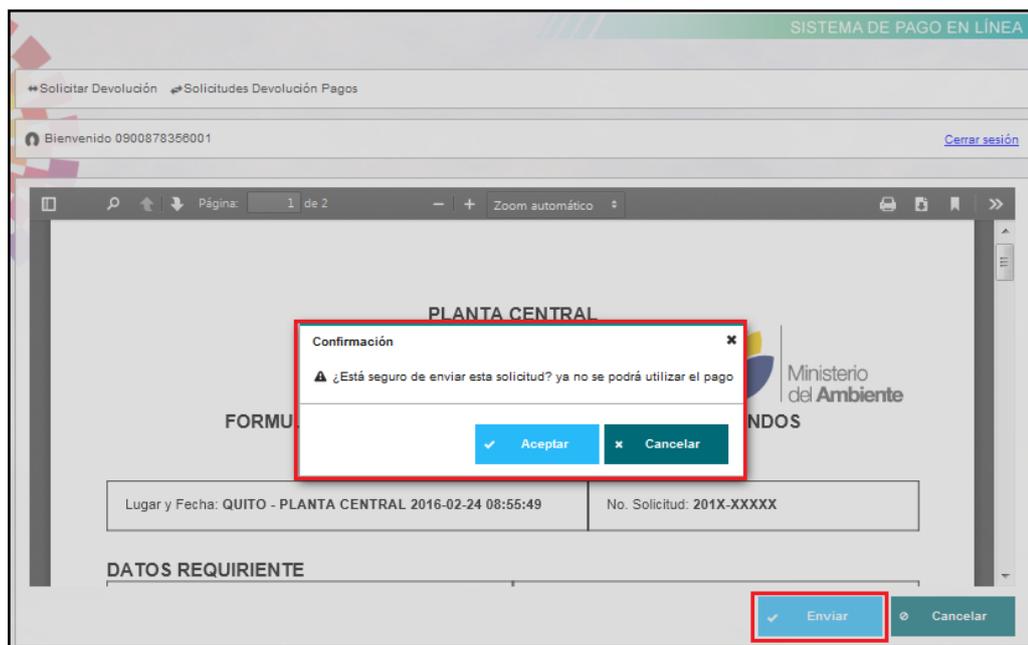
Nro Cuenta Devolución * 2458521875

Institución Financiera Devolución * Banco Pichincha

Tipo de Cuenta * Ahorros Corriente

Figura 4: Ingreso de información

Cuando se coloca pre-visualizar se presenta la siguiente pantalla donde puede visualizar el formulario de pagos con la información ingresada, si está de acuerdo da clic en el botón enviar, se presenta el mensaje indicando confirmando el envío de solicitud, coloca aceptar y automáticamente esa transacción se encuentra bloqueada y no se podrá utilizar en ningún proyecto (Ver figura 5).



SISTEMA DE PAGO EN LÍNEA

Solicitar Devolución Solicitudes Devolución Pagos

Bienvenido 0900878356001 [Cerrar sesión](#)

Página: 1 de 2 Zoom automático

PLANTA CENTRAL

Confirmación

⚠ ¿Está seguro de enviar esta solicitud? ya no se podrá utilizar el pago

Lugar y Fecha: QUITO - PLANTA CENTRAL 2016-02-24 08:55:49 No. Solicitud: 201X-XXXXX

DATOS REQUIRIENTE

Figura 5: Información de Licencias Física – Auditoría

Luego se presenta el cuadro de dialogo donde se presenta información sobre la documentación que se debe presentar en el MAE para completar el proceso de la devolución. (Ver figura 6)

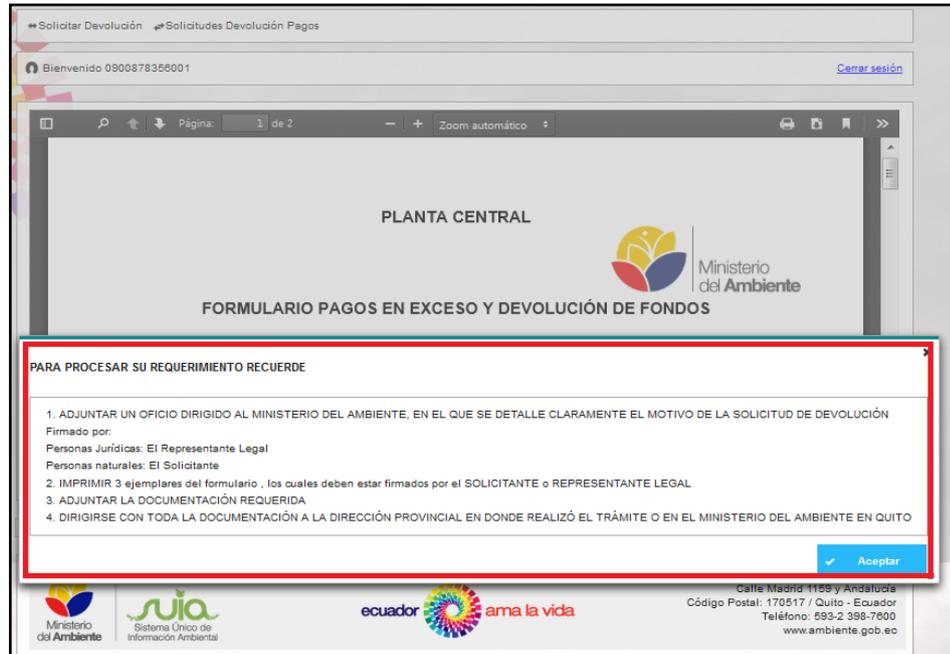


Figura 6: Información de documentación

Para imprimir el documento debe dirigirse al menú en la opción “Solicitud devolución pagos” en la cual se presenta la solicitud, en la columna de acciones se presenta el icono de imprimir en la misma que debe dar clic para que se presente la pantalla para descargar el documento y proceder a imprimir. (Ver figura 7)



Figura 7: Lista de solicitudes para imprimir

Al presionar en el botón de imprimir se presenta el documento de la solicitud que debe adjuntar a los requisitos que se solicita. (Ver figura 8)

PLANTA CENTRAL		 Ministerio del Ambiente
FORMULARIO PAGOS EN EXCESO Y DEVOLUCIÓN DE FONDOS		
Lugar y Fecha: QUITO - PLANTA CENTRAL 2016-02-24 08:16:25		No. Solicitud: 2016-00000635
DATOS REQUIRIENTE		
RUC / CÉDULA : 0900878356001	Nombre persona natural o jurídica: CLAUDIO FERNANDO VARGAS LEÓN	
No Comprobante Depósito: 1978	Fecha Comprobante de Depósito: 2016-02-24 08:13:07	
Valor Depósito: \$180.00	Valor Devolución: \$180.00	
Concepto del Depósito realizado: Deposito de registro ambiental que correspondía en el GAD		
No Cuenta Devolución: 58452	Institución Financiera para devolución: Banco Pichincha	Tipo de Cuenta: AHORROS
Motivo de la Devolución: Para realizar el pago en el GAD correspondiente		
<hr style="width: 60%; margin: 0 auto;"/> Firma Representante Legal o Beneficiario y Sello		
Requisitos personas naturales 1. Copia de cédula de ciudadanía. 2. Copia u original del comprobante de depósito. 3. Certificado bancario donde se realizará la transferencia. 4. En el caso de que el Ministerio del Ambiente haya emitido una factura, por el servicio brindado entregará el original.		Requisitos personas jurídicas 1. Copia de cédula de ciudadanía del Representante Legal. 2. Copia del Nombramiento de Representante Legal. 3. Copia u original del comprobante de depósito. 4. Certificado bancario donde se realizará la transferencia. 5. Copia del RUC. 6. En el caso de que el Ministerio del Ambiente haya emitido una factura, por el servicio brindado entregará el original.

PARA PROCESAR SU REQUERIMIENTO RECUERDE:

1. Adjuntar un oficio dirigido al ministerio del ambiente, en el que se detalle claramente el motivo de la solicitud de devolución.

Firmado por:

Personas Jurídicas: El Representante Legal

Personas naturales: El Solicitante

2. Imprimir 3 ejemplares del formulario, los cuales deben estar firmados por el SOLICITANTE o REPRESENTANTE LEGAL.

3. Adjuntar la documentación requerida.

4. Dirigirse con toda la documentación a la dirección provincial en donde realizó el trámite o en el Ministerio del Ambiente en Quito.

Datos del Contacto del solicitante:

Correo electrónico: marco.gallo@ambiente.gob.ec

Teléfono: 0997229676

Dirección: Barrio Santa María, a tres cuadras del cementerio General

Número de trámite de SUIA: 2016-00000635

Figura 8: Formularios de pagos

Además en la columna de acciones se presenta un icono que le permite visualizar la información ingresada. (Ver figura 9)

Detalle de Devolución de Pago				
Cédula/Ruc Cliente	0900878356001			
Nombre Cliente	CLAUDIO FERNANDO VARGAS LEÓN			
Fecha Solicitud	2016-02-24 08:16:25.248			
Nro. de Comprobante	1978			
Monto Depositado	180.0			
Monto Devolución	180.0			
Motivo Depósito	Deposito de registro ambiental que correspondia en el GAD			
Motivo Devolución	Para realizar el pago en el GAD correspondiente			
Devolución Aceptada	PROCESANDO			
Número de cuenta para devolución	58452			
Institución financiera para devolución	Banco Pichincha			
Tipo de cuenta	AHORROS			
Contactos	*DIRECCIÓN: Barrio Santa María, a tres cuadras del cementerio General *TELÉFONO: 0997229676 *EMAIL: marco.gallo@ambiente.gob.ec			
Historial				
(1 of 1) < << 1 >> >>				
Descripción	Proyecto	Fecha	Valor Utilizado	Valor Disponible
Depósito Inicial		2016-02-23 16:55:38.235	0.0	180
Solicitud de devolución enviada		2016-02-24 08:16:25.247		
(1 of 1) < << 1 >> >>				
Observación				
← Regresar				

Figura 9: Detalle de devolución de pago

2.2. Consideraciones para el ingreso de información en la solicitud

En el caso que el proponente ingrese en el ítem Buscar número de comprobante erróneamente se presenta el siguiente mensaje indicando que no existe el pago. (Ver figura 10)

✖ No hay pagos con ese número de trámite

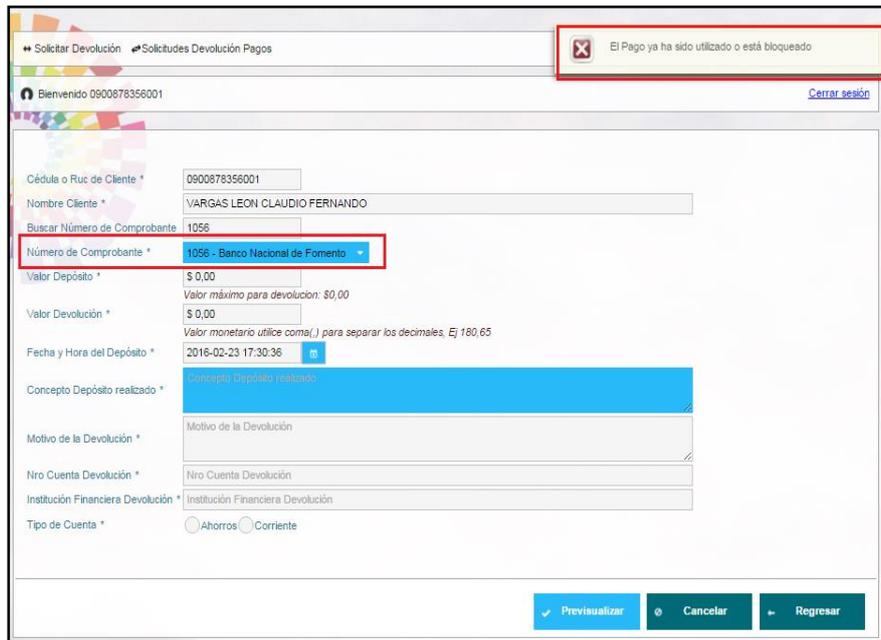
Buscar Número de Comprobante

Ahorros Corriente

[✓ Previsualizar](#)
[⊗ Cancelar](#)
[← Regresar](#)

Figura 10: Mensaje número de comprobante no existente

Si el proponente ingrese un número de comprobante que ya ha sido utilizado o solicitado para la devolución se presenta el siguiente mensaje “El pago ya ha sido utilizado o está bloqueado”.
(Ver figura 11)



El Pago ya ha sido utilizado o está bloqueado

Bienvenido 0900878356001 [Cerrar sesión](#)

Cédula o Ruc de Cliente * 0900878356001

Nombre Cliente * VARGAS LEON CLAUDIO FERNANDO

Buscar Número de Comprobante 1056

Número de Comprobante * 1056 - Banco Nacional de Fomento

Valor Depósito * \$ 0,00

Valor Devolución * \$ 0,00

Fecha y Hora del Depósito * 2016-02-23 17:30:36

Concepto Depósito realizado *

Motivo de la Devolución *

Nro Cuenta Devolución *

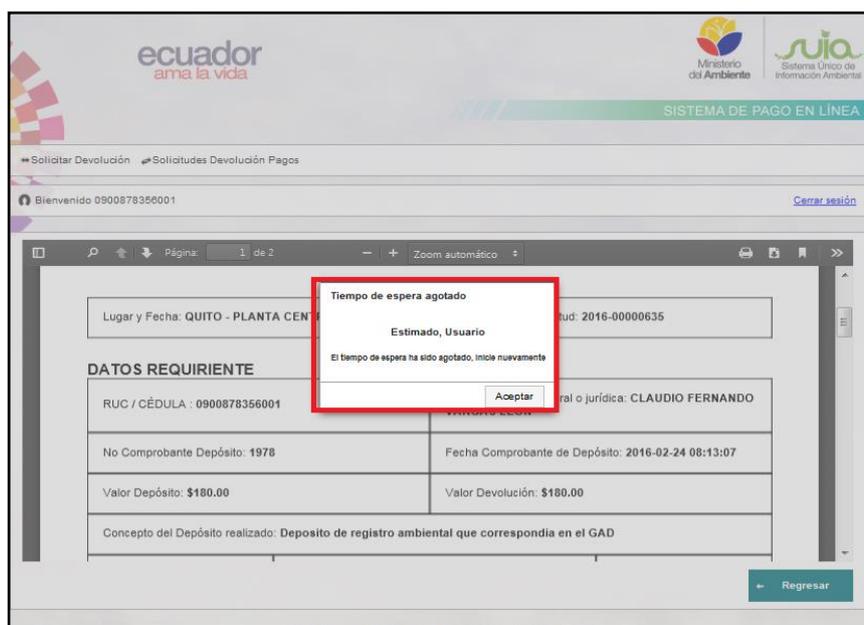
Institución Financiera Devolución * Institución Financiera Devolución

Tipo de Cuenta * Ahorros Corriente

[Previsualizar](#) [Cancelar](#) [Regresar](#)

Figura 11: Mensaje número de comprobante utilizado o bloqueado

En el caso que el proponente se encuentre en el sistema demasiado tiempo se presenta el siguiente mensaje indicado que la sección se ha caducado. (Ver figura 12)



ecuador ama la vida

Ministerio del Ambiente SUIA Sistema Único de Información Ambiental

SISTEMA DE PAGO EN LÍNEA

Solicitar Devolución Solicitudes Devolución Pagos

Bienvenido 0900878356001 [Cerrar sesión](#)

Página: 1 de 2 Zoom automático

Tiempo de espera agotado

Estimado, Usuario

El tiempo de espera ha sido agotado. Inicie nuevamente

Aceptar

Lugar y Fecha: QUITO - PLANTA CENTRAL

DATOS REQUERIENTE

RUC / CÉDULA : 0900878356001

No Comprobante Depósito: 1978

Valor Depósito: \$180.00

Fecha Comprobante de Depósito: 2016-02-24 08:13:07

Valor Devolución: \$180.00

Concepto del Depósito realizado: Depósito de registro ambiental que correspondía en el GAD

Regresar

Figura 12: Mensaje de la sección cerrado

INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO			
Elaborado por:	Belén Ushiña	Técnica de control de calidad	24 febrero 2016
Revisado por:	Julia Escobar	Coordinadora de nuevos desarrollos	24 febrero 2016
Aprobado por:	Diana Pabón	Gerente Proyecto SUIA	24 febrero 2016
Fecha:	Quito, 24 febrero 2016		